

Varaamalla ajan hyväksyt seuraavat ehdot:

1. Ajan peruutus ja siirto

- Ajan voi peruuttaa tai siirtää maksutta 12 tuntia ennen varattua aikaa.
- Alle 12 tuntia ennen varattua aikaa tehty peruutus tai käyttämättä jäänyt aika veloitetaan kokonaisuudessaan.

2. Myöhästyminen

- Varausaika alkaa täsmällisesti varattuna ajankohtana.
- Jos saavut myöhässä, menetettyä aikaa ei hyvitetä.
- Jos saavut yli 30 minuuttia myöhässä, varaus voidaan katsoa käyttämättömäksi ja aika vapautetaan ilman korvausta.

3. Käyttämättä jäänyt varaus

- Jos varattua aikaa ei käytetä eikä sitä ole peruutettu ehtojen mukaisesti, maksua ei palauteta.

4. Häiriötilanteet ja tekniset ongelmat

- Mikäli pesulan laitteissa tai tilassa ilmenee häiriö, joka estää palvelun käytön, asiakkaalle tarjotaan uusi aika ilman lisämaksua tai maksu palautetaan.

5. Pörröpisteen oikeus muutoksiin

- Pörröpiste pidättää oikeuden muuttaa tai perua varauksia ylivoimaisen esteen (esim. sähkökatkos, vesivahinko, tekninen vika) vuoksi.
- Tällöin asiakkaaseen otetaan yhteyttä ja sovitaan uusi aika tai hyvitys.

6. Maksulliset varaukset

- Maksu suoritetaan varauksen yhteydessä.
- Maksua ei palauteta, ellei peruutus ole tehty ehtojen mukaisesti tai palvelu ole estynyt Pörröpisteestä johtuvasta syystä.

7. Ovikoodi ja pääsy tilaan

- Ovikoodi on henkilökohtainen ja tarkoitettu vain varauksen tehneen asiakkaan käyttöön.
- Koodia ei saa luovuttaa eteenpäin.
- Koodi lakkaa toimimasta automaattisesti varausajan päättyttyä.
- Väärinkäytöksistä veloitetaan mahdolliset vahingot täysimääräisesti.

8. Siisteys ja jälkien siivous

- Pesutila on jätettävä siistiin ja käyttökuntoiseen kuntoon ennen varausajan päättymistä. Tilassa sekä nettisivuilla on ohjeet, joita tulee noudattaa. Näillä saadaan tila pidettyä mahdollisimman hygieenisenä ja viihtyisenä.
- Siivoustarvikkeet löytyvät tilasta. Desinfioithan käyttämäsi tuotteet käytön jälkeen siihen kuuluvalla aineella.
- Jos tila jätetään siivoamatta tai siivous on puutteellinen, veloitamme 70 € siivousmaksun.

9. Varausaika ja ylitys

- Tilassa saa olla ainoastaan varatun ajan puitteissa.
- Ylimenevästä ajasta veloitetaan 35 € jokaiselta alkavalta 30 minuutilta.

10. Laitteiden ja välineiden käyttö

- Käytä pesulaitteita ja välineitä varoen ja ohjeiden mukaisesti.
- Asiakas on velvollinen korvaamaan kaikki vahingot täysmääräisesti, jotka johtuvat huolimattomuudesta, väärinkäytöstä, ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai varomattomuudesta.

11. Omalla vastuulla toimiminen

- Pörröpiste on itsepalvelutila, joka tarkoittaa että tilassa ei ole henkilökuntaa paikalla
- Asiakas käyttää tilaa, laitteita ja välineitä sekä pesee koiransa täysin omalla vastuullaan. Asiakas vastaa itse omasta turvallisuudestaan sekä koiran turvallisuudesta tilassa ollessaan.
- Pörröpiste ei vastaa henkilö-, tavara-, omaisuus- tai lemmikkivahingoista, jotka syntyvät tilan käytön, laitteiden käytön tai tiloissa oleskelun aikana.
- Tilassa voi esiintyä märkiä ja liukkaita pintoja ennen pesua, pesun aikana ja sen jälkeen. Asiakas on velvollinen huolehtimaan omasta sekä koiran turvallisuudesta ja toimimaan tilassa erityistä varovaisuutta noudattaen.

12. Koiran ja mukana olevien henkilöiden vastuu

- Varaaja on täysin vastuussa koirasta, koiran käyttäytymisestä ja sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista sekä niistä henkilöistä, jotka hän päästää tiloihin.
- Koiran on oltava kytkettynä aina hoitotilojen ulkopuolella.

13. Hyvä käytös ja turvallisuus

- Käyttäydythän asiallisesti ja kunnioitat muita.

- Anna toisille tilaa pihalla, äläkä päästä koiraasi vieraan koiran lähelle ilman lupaa.

14. Häiriötilanteet ja ilmoitukset

- Mahdollisista epäkohdista, toimintahäiriöistä tai laiterikoista tulee ilmoittaa välittömästi Pörröpisteelle, jotta ne voidaan korjata mahdollisimman pian.

15. Tallentava kameravalvonta

- Tilassa on tallentava kameravalvonta turvallisuuden, omaisuus- ja vahinkotilanteiden selvittämiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi.
- Varaamalla ajan ja käyttämällä tilaa asiakas hyväksyy kameravalvonnan.
- Kameramateriaalia voidaan tallentaa, säilyttää ja tarkastaa Pörröpisteen toimesta silloin, kun siihen on perusteltu syy, kuten epäilty väärinkäyttö, vahinko, rikos, sääntörikkomus, turvallisuustilanne tai muu vastaava tapahtuma.
- Kameramateriaalia ei käytetä muuhun, kuin edellä mainittuihin tarkoituksiin

16. Vesivahingot ja tekniset laitteet

- Mikäli asiakas aiheuttaa vesivahingon, sähkövaurion tai muun vahingon huolimattomuudellaan tai sillä ettei ohjeita olla noudatettu (esim. jättämällä hanat auki), hän on velvollinen korvaamaan aiheutuneet kustannukset täysimääräisesti.

17. Omien tuotteiden käyttö

- Asiakas voi käyttää omia pesuaineitaan sekä välineitä, jos ne soveltuvat koiran pesuun eivätkä vahingoita tilojen pintoja, laitteita tai viemärointiä.
- Pörröpiste ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat omien tuotteiden käytöstä.
- Mikäli asiakas käyttää pesuaineita tai välineitä, joista aiheutuu tilaan vahinkoja, asiakas korvaa nämä vahingot täysimääräisesti.

18. Koiran kunto ja käyttäytyminen

- Varaaja vastaa siitä, että koira on terve. Asiakas vastaa siitä, että tiloihin tuotava koira on terve, puhdas ja vapaa loistartunnoista, kuten kirpuista, täistä tai muista ulkoloisista. Sairasta, oireilevaa tai loistartunnan omaavaa koira ei saa tuoda tiloihin.
- Mikäli tiloihin tuodaan koira, joka on sairas ja tästä aiheutuu tilojen lisäsiivous-, desinfiointi-, torjunta- tai käyttökatkokuja, asiakkaalta veloitetaan sakkomaksu tilanteen vakavuuden mukaan 100-300€ sekä kaikki aiheutuneet kulut täysimääräisesti.
- Mikäli koirasi sairastuu odottamattomasti alle 12h ennen varattua aikaa, ota yhteyttä välittömästi sähköpostitse porropiste@gmail.com

- Pörröpiteellä on oikeus evätä pääsy palveluun tai keskeyttää varaus ilman hyvitystä, jos eläimen käytös aiheuttaa vaaratilanteita ja vahinkoja.

19. Sähkölaitteet ja turvallisuus

- Kuivaimet ja muut sähkölaitteet on sammutettava käytön jälkeen.
- Viallisista laitteista on ilmoitettava välittömästi Pörröpiteelle sähköpostitse porropiste@gmail.com

20. Sopimusrikkomukset

- Mikäli asiakas rikkoo näitä ehtoja, Pörröpiteellä on oikeus evätä palvelun käyttöoikeus pysyvästi sekä periä aiheutuneet vahingot täysimääräisesti.